



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: 205BR00000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Universidad Digital del Estado de México
 Fecha de elaboración: 17/12/2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21/12/2021
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 18
 Número de acciones para 2022: 1

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
1	Centro de Atención Digital (CAD) UDEMEX (conmutador digital).	Ofrecer atención inmediata, exclusiva y directa a los usuarios UDEMEX referente a los servicios que ofrece; brindar asistencia y darse a conocer al usuario UDEMEX un servicio externo 24/7/365.	Sistema	12/2022	NA	NA	NA	Subdirección de Tecnologías de Información y Comunicación.
Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable  Mtro. Fernando Marín del Campo Sepúlveda Subdirector de Tecnologías de Información y Comunicación			Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado  Ing. Luis Alejandro Cruz Alarcón Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación			Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  M. en C. Isy Martínez Ramos Rectora		



CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS
ACCIÓN NORMATIVA

Clave: 205BR00000

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Universidad Digital del Estado de México

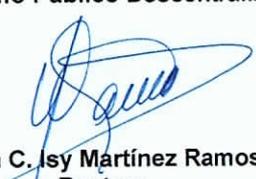
Criterio de Evaluación:

Fecha de elaboración: 17/12/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21/12/2021

Nombre de la acción normativa: Centro de Atención Digital (CAD) UDEMEX (conmutador digital).

Cronograma de trabajo		2022											
No.	Actividades a ejecutar	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Revisión del marco jurídico.		5%										
2	Elaboración del modelado del proceso.			20%									
3	Levantamiento de especificaciones y elaboración de la arquitectura tecnológica.						35%						
4	Desarrollo de la aplicación.									80%			
5	Realización de pruebas y ajustes a la aplicación.											95%	
6	Implementación del proceso automatizado.												100%

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Mtro. Fernando Martín de Campo Sepúlveda Subdirector de Tecnologías de Información y Comunicación.</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Ing. Luis Alejandro Cruz Alarcón Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>M. en C. Isy Martínez Ramos Rectora</p>
--	--	---